

Bonusový program Jamesovy odměny

1. Úvodní ustanovení

1.1. **Bonusový program Jamesovy odměny** (dále jen "program") je provozovaný společností **James Hardie Europe GmbH, organizační složka** se sídlem Žitavského 496, 156 00 Zbraslav, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, A 49374/MSPH, IČ 27123235 (dále jen "provozovatel"). Provozovatel nabízí svým zákazníkům nakupujícím výrobky nabízené provozovatelem u vybraného distributora, kteří se zúčastní programu (dále jen "zákazníci"), získat od provozovatele body (dále jen "body") za nákup výrobků nabízených provozovatelem (dále jen „zboží provozovatele“) a případně další výhody plynoucí z účasti v programu.

1.2. Administrativně a organizačně zodpovídá za vedení programu společnost Amden s.r.o., se sídlem Freyova 1/12, 190 00 Praha 9 - Vysočany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 53766, IČ 09497714, DIČ CZ09497714 (dále jen "organizátor").

1.3. Organizátor není oprávněn bez souhlasu kontaktních osob provozovatele měnit či ovlivňovat obchodní data a procesy v rámci programu a je povinen plnit požadavky vyplývající z nařízení GDPR.

2. Účastník programu

2.1. Účastníkem programu se pro účely programu rozumí právnická i fyzická osoba, která se registrovala do programu na stránkách www.jamesovyodmeny.cz a provedla alespoň jeden nákup zboží provozovatele u vybraného distributora

2.2. Účastník programu musí být starší 18 let.

2.3. Účastník programu má právo bez udání důvodu kdykoli ukončit účast v programu.

3. Získání bodů

3.1. Oprávnění získávat body vzniká okamžikem nákupu zboží ze sortimentu provozovatele. Není-li provozovatelem stanoveno jinak.

3.2. Body lze získat za zakoupení podlahových prvků fermacell. Za každý m² podlahových prvků fermacell získá účastník programu 1 bod.

3.4. Získané body budou organizátorem připsány po ukončení doby programu, tj. 31. 3. 2022.

- 3.5. Body je možné čerpat pouze v rámci programu Jamesovy odměny.
- 3.6. Aktuální seznam odměn bude uveden a přístupný po přihlášení účastníka na internetových stránkách www.jamesovyodmeny.cz nebo dotazem na emailové adrese fermacell-cz@jameshardie.com. Parametry a zobrazení odměn uvedených na internetových stránkách mají jen informativní charakter. Pokud provozovatel neuvede jinak.

4. Odměny

- 4.1. Nárok na odměnu vzniká zákazníkovi v okamžiku, kdy získá potřebný počet bodů.
- 4.2. Každý zákazník má nárok na získání pouze jedné z odměn. Při uplatnění bodů tedy není možné získat odměnu opakovaně.
- 4.2. Na straně provozovatele lze odmítnout odeslání odměny do doby zaplacení všech pohledávek, které z titulu prodeje zboží vzniknou provozovateli vůči registrovanému zákazníkovi.
- 4.3. V případě, kdy zákazník vrátí zboží, které bylo zakoupeno v období probíhajícího programu, bude finanční částka za vrácené zboží, dle platných všeobecných obchodních podmínek provozovatele uvedených na stránkách fermacell.cz, při vrácení peněz ponížena o hodnotu tzn. plnění, které v rámci programu zákazník získal. Provozovatel si tedy vyúčtuje v takovém případě finanční kompenzaci podle stanoveného koeficientu, čímž bude dosaženo zpětného navrácení odpovídající finanční hodnoty provozovateli.
- 4.4. Nákupy, za které má účastník programu potenciální nárok na odměnu, je možné uskutečnit pouze v období **od 1. 10. 2022 do 30. 11. 2022**.
- 4.5. Po 31. 3. 2022 dojde k vyúčtování nákupů a následnému předání odměn.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Osoba, která se má stát účastníkem programu, svým souhlasem při odeslání podkladů společnosti uděluje organizátorovi po dobu fungování bonusového programu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých za účelem provozování tohoto programu (zejména za účelem možnosti poskytnout zákazníkům aktuální informace o produktech, školeních a chystaných akcích). Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit v rámci bonusového programu. Uživatel má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

Organizátor a provozovatel odpovídají za bezpečnost osobních údajů.
Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět,

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů

S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním zprávy prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na stránkách www.jamesovyodmeny.cz.

6. Všeobecná ustanovení

6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli program jednostranně ukončit. Ukončení programu ke konkrétnímu datu vyhlásí provozovatel oznámením na internetových stránkách www.jamesovyodmeny.cz minimálně jeden kalendářní týden přede dnem ukončení programu. Po datu ukončení programu nebudou na bodové účty dále připisovány body za nákup zboží provozovatele.

6.2. Provozovatel neručí za množství skladových zásob zboží zahrnutého do akce. Zboží nemusí být k dispozici u provozovatele po celou dobu trvání programu.

6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit sortiment odměn zařazených do programu. Odměny mohou být nahrazeny podobnými, nebo zcela z programu vyřazeny. Platná nabídka odměn je vždy zveřejněna na www.jamesovyodmeny.cz.

6.4. Provozovatel i organizátor jsou oprávněni vyloučit z programu účastníka, který poruší některé z pravidel programu či jakýmkoliv jiným způsobem poškozují dobré jméno provozovatele nebo jeho výrobků.

6.5. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout plnění odměn vyplývajících z programu nebo odepřít dodávku zboží v případě, že kupující zboží provozovatele řádně v termínu nezaplatil či identifikuje indicie směřující k tomu, že zboží v řádném termínu uhrazeno kupujícím nebude.

6.6. Provozovatel programu je oprávněn kdykoli změnit pravidla programu, přičemž změna je účinná okamžikem jejího vyhlášení na www.jamesovyodmeny.cz.

6.7. Tato pravidla nabývají platnosti a účinnosti na území České republiky, dnem 1. 10. 2022.

Program končí dnem 30. 11. 2022.